

NORMATIVA DEL/S SERVEI/S DE MENJADOR I ACOLLIDA Escola Riera de Ribes curs 2026-2027

Ens complau continuar oferint el servei de menjador i monitoratge de l'escola, amb la voluntat de seguir creant un espai saludable, educatiu i acollidor per als infants, on puguin gaudir d'una alimentació equilibrada, sentir-se acompanyats i créixer en un entorn de convivència i benestar.

ÚS DE L'APP: Totes les persones usuàries del servei us heu de registrar a l'APP



Inscriu-te abans del 17 de setembre



App Store

Introdueix el codi

89



Google Play

QUÈ POTS CONSULTAR?

Assistències → Menús → Rebuts → Informes → Publicacions → Missatgeria

INFORMACIÓ RELLEVANT

Administració de medicaments: Porta la fotocòpia de la recepta mèdica i el medicament en la capsa original.

Menús adaptats: Fes-nos arribar l'informe mèdic i omple la fitxa corresponent per tal d'adaptar-ho a les necessitats de l'usuari/a.

Vaga: En cas de vaga, s'aplicarà el mateix procediment que en les absències justificades o injustificades, segons correspongui.

Condicions meteorològiques extraordinàries (DANA): En cas que, per condicions meteorològiques, el centre romangui tancat i no es pugui prestar el servei de menjador, es retornarà l'import corresponent com a absència justificada.

Pícnic: S'hauran de demanar a la coordinadora amb tres dies d'antelació com a mínim, en el cas que algú no en vulgui, es considerarà com a absència justificada.

LA COMUNICACIÓ, EL MÉS IMPORTANT



Si ho prefereixes, pots contactar amb nosaltres a través d'un missatge directe a l'APP

Posa't en contacte amb nosaltres a través de:

- Coordinadora del servei: *Domi Samper* 647 693 040
- Correu electrònic: info@agoracat.com

Segueix-nos a Instagram per no perdre't res



agora_collectivitats





Tens tota la informació disponible a l'App

PREU MENJADOR (preu diari)	
Menú fix (mínim 3 dies per setmana)	7,27 €
Menú esporàdic	8,00 €

Contracta el
servei esporàdic a
través de l'APP

PREU ACOLLIDA	
Servei Fix de 7:45h a 9h (1 hora i 15 min.)	35 €/ mes
Servei Esporàdic de 7:45h a 9h (1 hora i 15 min.)	5 €/ dia

PREU TALLER (Dijous tarda)	
Dijous de 16:30h a 18:00h (1 hora i 30 min.)	25 €/ mes

CRITERIS D'ABONAMENT

Absència justificada: Es considera justificada l'absència comunicada a través de l'APP abans de les 10:30h del mateix dia. En les dues primeres absències justificades es retornarà el 50% de l'import. A partir de la tercera absència justificada consecutiva es descomptarà el 100% de l'import. El descompte s'aplicarà a la facturació del mes següent. Les absències justificades del mes de juny es retornaran en finalitzar el curs.

Absència injustificada: Es considera injustificada l'absència no comunicada o avisada fora de l'horari establert. En aquest cas, es cobrarà el 100% de l'import.

Servei d'acollida: L'import del servei d'acollida fix, modalitat mensual, no es retornarà en cas de no utilització puntual del servei, encara que la falta sigui justificada.

Servei de taller Dijous: De l'1/10/26 al 31/05/27 posem en marxa una activitat on els nens i nenes elaboraran plats fàcils i saludables tot potenciant la imaginació, el treball en equip i el plaer de cuinar. Per participar-hi cal formalitzar la inscripció i disposar de domiciliació bancària. En cas d'absència puntual, encara que sigui justificada, no es retornarà l'import mensual.

Modalitat de cobrament fix: Per accedir a la modalitat de cobrament fix cal fer ús del servei un mínim de 3 dies per setmana i tenir domiciliació bancària. El rebut es carregarà per avançat dins els 5 primers dies hàbils del mes en curs.

Baixa del/s servei/s: es farà efectiva a partir del mes següent a la comunicació.

Servei d'ús esporàdic: S'haurà de contractar abans de les 10:30h del mateix dia. Si finalment no se'n pot fer ús, s'haurà d'anul·lar a través de l'APP abans de l'hora límit de justificació. En aquest cas, es retornarà l'import a la mateixa targeta amb què s'hagi efectuat el pagament. Els tiquets virtuals son vàlids únicament durant el curs vigent. No es podran utilitzar el curs següent ni se'n retornarà l'import en cas de no fer-ne ús.

Retorn de rebuts i impagaments: En cas de retorn d'un rebut, s'aplicarà un càrrec de 5€ en concepte de despeses bancàries. El pagament s'haurà de regularitzar en un termini de 3 dies.

En cas d'imports pendents, el servei quedarà suspès fins la regularització del deute.

MATERIAL NECESSARI



Per a I3

✓ Llençol (a l'època de calor)

✓ Manteta (a l'època de fred)

Tot marcat amb el nom!