



NORMATIVA SERVEI DE MENJADOR

ESCOLA LA RIERA DE RIBES

CURS 2025-2026

ALIMENTANT EL PRESENT, ALIMENTANT EL FUTUR

R.M. de Barcelona, Tomo 38602, folio 213, Hoja B 328386. NIF B64209299
RSIPAC 26.04963/CAT RGS 26.04770 / B

PRESENTACIÓ DEL SERVEI DE MENJADOR A:

L'ESCOLA RIERA DE RIBES

Sant Pere de Ribes, 8 de gener de 2.026

Benvolgudes famílies,

Ens complau informar-vos que, la nostra empresa **Àgora Col·lectivitats**, es farà càrrec a partir del gener de l'Espai de Migdia a l'Escola La Riera de Ribes pel curs 2025-2026.

Àgora és una empresa especialitzada en la gestió de menjadors escolars, amb una mirada educativa, social i comunitària, treballem perquè l'espai de migdia sigui un espai de benestar, aprenentatge i convivència per als infants.

El nostre principal objectiu, és el benestar dels vostres fills/es, tant en l'alimentació com en les activitats de lleure dirigides o lliures. Per assolir l'objectiu comptem amb un equip de professionals de cuina i monitoratge els quals vetllaran per al benestar dels infants.

Des del primer moment treballarem perquè el canvi d'empresa sigui el més àgil possible. Per aquest motiu posem en funcionament una APP, una web i una línia d'atenció personalitzada per facilitar qualsevol dubte. Al peu de la presentació trobareu els enllaços per tal de poder-vos donar d'alta.

En el cas que necessiteu fer ús del servei de menjador, us haureu d'inscriure abans del dia 8 o a molt tardar abans del dia 16 de gener, a la nostre App **Àgora Col·lectivitats** (entre les dues "l" un espai en blanc) descarregant-la a Play Store o App Store i/o per web (<https://iara.agoracat.com/>), introduint el codi del centre 89.

Si necessiteu qualsevol aclariment, preguem us poseu en contacte amb nosaltres en el telèfon 93 638 87 03 o mitjançant el correu electrònic info@agoracat.com.

Atentament:

Agora
Col·lectivitats
AGORA CATERING, S.L.
Ctra. Santa Creu de Calafell, núm. 35, bxs.
08850 – Gavà – Barcelona
Tel. 93 638 87 03
e-mail: info@agoracat.com / Web: www.agoracat.com

DOCUMENTACIÓ A APORTAR:

- Inscripció App: **OBLIGATÒRIA** al menjador. **MOLT IMPORTANT** pels/les alumnes en cas de tenir alguna **al·lèrgia i/o intolerància alimentària**.
- “Ordre de domiciliació SEPA”. **Obligatori** pels/les alumnes fixos i/o rebuts domiciliats. Aquest document s’haurà d’imprimir, emplenar, escanejar o sol·licitar-ho en format PDF i enviar a l’adreça info@agoracat.com o entregar en mà a la coordinadora del servei.
- Full de prescripció mèdica en cas de dietes especials.

ADMINISTRACIÓ DE MEDICAMENTS

En cas que els/les alumnes hagin de prendre alguna medicació de forma esporàdica o continuada durant l’horari de menjador, seguint amb les pautes que marca el Departament d’Educació, haureu de facilitar la següent documentació:

- Fotocòpia de la recepta mèdica amb les indicacions de presa de medicació (quantitat de medicació i cops al dia).
- Medicament amb la capsula original marcada amb el nom, cognom i curs de l’alumne/a.

Només s’administra medicació si es presenten els documents esmentats en el paràgraf anterior, conjuntament amb el consentiment signat que s’ha de demanar i entregar a la coordinadora del servei.

FOTOGRAFIES

Durant el curs es fan fotografies i filmacions de les diferents activitats del menjador.

Aquestes fotografies i filmacions són exposades al menjador del propi centre, o bé en presentacions divulgatives sobre el funcionament del mateix. **Es cas de negativa s’ha de deixar constància a la inscripció.**

MENÚS

Des d’Àgora us facilitarem mensualment la composició dels menús. Aquesta informació es pujarà a l’aplicació Àgora Col·lectivitats i al taulell d’anuncis de l’Escola.

En cas que els/les alumnes necessitin seguir una dieta per prescripció facultativa (al·lèrgies, intoleràncies, dietes especials...) cal que aporteu abans de l’inici del servei de menjador el certificat mèdic. En aquests casos s’elaborarà un menú adaptat a les necessitats de l’alumne/a i si s’escau la dietista de l’empresa concertarà una entrevista amb les famílies.

Tanmateix es preparen menús adients per motius religiosos o culturals.

INFORMACIÓ A LES FAMÍLIES

Per temes relacionats amb el servei de menjador, podeu trucar al telèfon de la coordinadora del servei, **Domi Samper** al **647 69 30 40** de 09.00h a 10.00h.

Cada trimestre els/les alumnes de menjador rebran un informe detallat valorant els diferents aspectes que es treballen diàriament. A més per ta d’informar cada dia de l’evolució dels/les nens/es de I3, es farà arribar un informe diari.

SERVEI DE MENJADOR - Resumen normativa

El servei de menjador començarà el dia 08/01/2026 i finalitzarà el dia 19/06/2026.

PREU del servei de menjador 2025-2026:

Usuaris/es fixos/es	7,00€ / dia (IVA inclòs)
Usuaris/es esporàdics/ques	7,70€ / dia (IVA inclòs)

USUARIS/ES FIXOS/ES

- S'haurà de fer ús habitual del servei de menjador com a **mínim tres dies a la setmana**.
- Forma de pagament:** es realitzarà mitjançant **domiciliació bancària del mes per avançat**, dins els primers 5 dies hàbils del mes en curs. (El càlcul de l'import es realitzarà multiplicant els **dies lectius del mes pel preu del menú**).

Nota: els rebuts del mes de setembre es passaran segons es rebin les inscripcions per l'App i autoritzacions bancàries i/o les confirmacions de l'ús del menjador.

- Els **documents d'inscripció** i "Ordre Sepa", s'hauran de lliurar omplerts **telemàticament** a l'adreça info@agoracat.com abans del dia 16 de gener (obligatori per tots els/les alumnes).
- Pícnics:** els dies d'excursió es farà un pícnic, de manera que no caldrà que portin dinar de casa, en el cas que algú no en vulgui, ho haurà de comunicar amb 3 dies d'antelació a la sortida i es retornarà el 50% de l'import. En el cas de colònies s'haurà d'avisar dins termini i es retornarà el 100% de l'import del/s dia/es.
- Absències:** en cas de no fer ús del servei per malaltia o absència, s'haurà d'avisar a la coordinadora del servei abans de les 10:30h, mitjançant l'App **Àgora Col·lectivitats** i/o al WhatsApp 647 69 30 40. Quan es comuniqui l'absència dins l'horari establert es retornarà el 50% de l'import del servei, del primer i segon dia comunicat; a partir del tercer dia d'absència consecutiva es retornarà el 100% de l'import del servei, que es descomptarà de la facturació del mes següent. Si no es comunica l'absència, no es retornarà l'import.

Nota: Les absències comunicades en el mes de juny es regularitzaren al finalitzar el curs.

- Vaga:** s'ha d'avisar amb 3 dies d'antelació de l'absència, que es descomptarà de la facturació del mes següent; si no es comunica l'absència, no es realitzarà la devolució de l'import, degut a l'impossibilitat de l'empresa de preveure el nombre d'usuaris/es del servei.
- Retorn de rebuts:** l'empresa informará a través de l'App, i/o via telefònica, i/o mitjançant escrit, i/o e-mail, i/o correu certificat, de la quantitat pendent de pagar, inclosos 5€ per les despeses bancàries, al compte bancari on fer el pagament i un termini de 3 dies a comptar a partir del dia següent de la notificació. Si no es salda el deute, es donarà de baixa del servei fins que no es faci el deute, previ aprovació comissió menjador.
- Baixa servei:** si un/a alumne/a decideix donar-se de baixa, ho ha de comunicar obligatòriament per escrit a l'administració d'Àgora. L'escrit s'ha d'enviar mitjançant l'App, a la coordinadora del servei, i/o mitjançant correu electrònic info@agoracat.com.

Nota: La baixa es comptabilitzarà a partir del mes següent a la recepció de l'escrit.

USUARIS/ES ESPORÀDICS/QUES

- Pels/les alumnes que facin **ús puntual del menjador**, el pagament es farà per avançat.

Forma de pagament:

- Mitjançant l'App **Àgora Col·lectivitats**.

Nota: els tiquets virtuals són vàlids dins del curs vigent, no es podran gaudir al pròxim curs i no es retornarà l'import en cas de no fer-ne ús.